

LĪGUMS NR. 05-03/30-2022
par iekšējo auditu veikšanu un konsultāciju sniegšanu

*līguma parakstīšanas datums**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tiesu namu aģentūra”, reģistrācijas numurs 40003334410, juridiskā adrese Baldones iela 1B, Rīga, LV-1007 (turpmāk – Pasūtītājs), tās valdes locekles Santas Sausiņas personā, kura rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, no vienas puses, un

sabiedrība ar ierobežotu atbildību “ANALYTICA”, reģistrācijas numurs 40003823267, juridiskā adrese Kr. Valdemāra iela 18-7, Rīga, LV-1010, biroja adrese Elijas iela 17 - 8, Rīga, LV-1050 (turpmāk – Izpildītājs), tās valdes locekļa Jura Pūces personā, kurš rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, no otras puses,

Pasūtītājs un Izpildītājs katrs atsevišķi/kopā turpmāk – Puse/Puses, pamatojoties uz iepirkuma “SIA “Tiesu namu aģentūra” iekšējo auditu veikšana un konsultāciju sniegšana atbilstoši ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1 un ISO-50001 standartu prasībām”, identifikācijas Nr. TNA2022/18, rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums).

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Pasūtītājs uzdod un apmaksā, bet Izpildītājs ar saviem resursiem apņemas Līgumā noteiktajos termiņos veikt iekšējos auditus un sniegt konsultācijas atbilstoši ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1 un ISO-50001 standartu prasībām (turpmāk – Pakalpojums), kā arī Līguma 1. pielikuma norādītajam Pakalpojuma ietvaros veicamo uzdevumu un to realizācijas aprakstam.

2. PUŠU SAISTĪBAS UN ATBILDĪBA

- 2.1. Izpildītājs apņemas:
- 2.1.1. sniegt Pakalpojumus kvalitatīvi saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, Iekšējā audita profesionālās prakses starptautiskajiem standartiem un Pasūtītāja norādījumiem;
 - 2.1.2. ievērot stingru konfidencialitāti ar trešajām personām par jebkādu informāciju saistībā ar Pasūtītāju, kura tam ir kļuvusi zināma, pildot Līguma saistības;
 - 2.1.3. nodrošināt Līguma 2.1.2. apakšpunkta noteikuma ievērošanu arī no Izpildītāja visu amatpersonu, darbinieku, pārstāvju puses, kuriem kļūtu pieejama konfidenciālā informācija;
 - 2.1.4. pēc Pasūtītāja pieprasījuma sniegt tam informāciju par Pakalpojuma izpildes gaitu, kā arī nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā no attiecīgo apstākļu konstatācijas brīža, ziņot Pasūtītājam par visiem apstākļiem, kas traucē vai varētu traucēt Pakalpojuma savlaicīgu un kvalitatīvu veikšanu;
 - 2.1.5. nekavējoties, bet ne vēlāk kā Pasūtītāja norādītajā termiņā novērst Pasūtītāja norādītās Pakalpojuma nepilnības;
 - 2.1.6. iesniegt priekšlikumus Pasūtītāja iekšējā audita funkciju uzlabošanai un izmaiņām iekšējos normatīvajos aktos;
 - 2.1.7. saskaņot ar Pasūtītāju audita darbu konkrētu izpildes laiku un nepieciešamo konsultāciju stundu skaitu.
- 2.2. Pasūtītājs apņemas:
- 2.2.1. sniegt Izpildītājam pilnīgu, patiesu un pēc apjoma un satura Latvijas Republikas normatīvo aktu un Izpildītāja prasībām atbilstošu informāciju un nodrošināt Izpildītājam iespēju netraucēti iepazīties ar dokumentiem, kas ir nepieciešami Pakalpojuma veikšanai;
 - 2.2.2. nodrošināt Izpildītājam iespēju netraucēti tikties ar procesā iesaistītiem darbiniekiem;

- 2.2.3. pēc Izpildītāja lūguma Pasūtītāja pienākums ir sniegt skaidrojumus jautājumos, kas saistīti ar Līguma izpildi;
 - 2.2.4. savlaicīgi informēt Izpildītāju par jebkādam grūtībām, kas varētu aizkavēt Pakalpojuma savlaicīgu un kvalitatīvu veikšanu un izpildi;
 - 2.2.5. veikt samaksu par savlaicīgi un kvalitatīvi, Līguma noteikumiem atbilstoši sniegtu Pakalpojumu Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 2.3. Pasūtītāja tiesības:
- 2.3.1. izvirzīt pretenzijas par sniegto Pakalpojumu, ja tas pilnīgi vai daļēji neatbilst Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 2.3.2. saņemt no Izpildītāja atlīdzību par zaudējumiem, kas Pasūtītājam radušies Izpildītāja vainas dēļ, pildot Līgumā noteiktās saistības.
 - 2.3.3. pārbaudīt Izpildītāja sniegtā Pakalpojuma norises gaitu un izpildi, kā arī pieprasīt no Izpildītāja nepieciešamās atskaites un paskaidrojumus par sniegto Pakalpojumu.
- 2.4. Puses normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir savstarpēji atbildīgas par otram Pusei nodarītajiem zaudējumiem, ja tie radušies vienas Puses vai tās darbinieku, kā arī šīs Puses Līguma izpildē iesaistīto trešo personu prettiesīgas darbības vai bezdarbības rezultātā, kā arī zaudējumiem, kas rodas, nepildot vai pārkāpjot Līgumu ļaunā nolūkā vai aiz rupjas neuzmanības.
- 2.5. Pasūtītājam ir tiesības ieturēt līgumsodu, ja Izpildītājs pārkāpj kādu no Līguma 1. pielikumā noteiktajiem termiņiem, vai, bez objektīva iemesla un neinformējot par to Pasūtītāju, termiņu trūkumu iesniegtajos nodevumos novēršanai, 0,5 % apmērā no Līguma kopējās cenas bez PVN par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk par 10 % no Līguma kopējās cenas bez PVN. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Izpildītāju no saistību izpildes.
- 2.6. Izpildītājam ir tiesības prasīt līgumsodu, ja Pakalpojums ir sniegts atbilstoši Līgumam, bet Pasūtītājs pārkāpj Līguma 3.3. punktā noteikto samaksas termiņu, vai ja Pasūtītājs, bez objektīva iemesla un neinformējot par to Izpildītāju, pārkāpj Līgumā noteiktos nodevumu izvērtēšanas termiņus, 0,5 % apmērā no Līguma kopējās cenas bez PVN par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk par 10 % no Līguma kopējās cenas bez PVN. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Pasūtītāju no saistību izpildes.
- 2.7. Ja viena Puse saskaņā ar Līgumu pieprasa no otras Puses līgumsodu, otram Pusei tas jāsamaksā ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā.
- 2.8. Puses vienojas, ka Pasūtītājs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu no jebkura maksājuma, kas Izpildītājam pienākas, pamatojoties uz šo Līgumu, pirms tā izmaksas Izpildītājam.

3. LĪGUMA SUMMA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 3.1. Līguma summa un Pakalpojuma cenas ir norādītas Līguma 2. pielikumā.
- 3.2. Pakalpojuma cenā ir ietvertas visas ar Līguma izpildi saistītās izmaksas un atlīdzība, kāda Izpildītājam pienākas sakarā ar pilnīgu un pienācīgu Līgumā noteikto saistību izpildi.
- 3.3. Pasūtītājs veic samaksu par katru Pakalpojuma daļas izpildi 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc attiecīgā Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas akta abpusējas parakstīšanas un rēķina saņemšanas.
- 3.4. Maksājumi tiek veikti ar pārskaitījumu uz Izpildītāja bankas kontu. Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pasūtītājs veicis pārskaitījumu uz Izpildītāja bankas kontu.

4. PAKALPOJUMA IZPILDES PIENĒMŠANAS KĀRTĪBA

- 4.1. Pasūtītājs pieņem Pakalpojuma izpildi pa daļām. Pakalpojumu izpilde un nodošana notiek, ievērojot Līguma 1. pielikumā noteiktos termiņus un prasības, un Pasūtītāja un Izpildītāja saskaņoto Pakalpojuma īstenošanas laika grafiku.

- 4.2. Pēc katras Pakalpojuma daļas izpildes Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam no Izpildītāja puses parakstītu pieņemšanas – nodošanas aktu. Ja Pakalpojuma daļas pieņemšanas rezultātā Pasūtītājam nav radušies iebildumi, Pasūtītāja pilnvarotā persona paraksta pieņemšanas – nodošanas aktu. Ja ieņemšanas rezultātā Pasūtītājam ir radušies iebildumi, Pasūtītāja pilnvarotā persona Pakalpojuma daļu nepieņem un rakstiski norāda Izpildītājam par pieļautajiem trūkumiem un nepilnībām. Trūkumu konstatēšanas gadījumā Puses rakstiski vienojas par trūkumu novēršanas termiņu, bet ne ilgāku par 10 (desmit) darba dienām. Trūkumus Izpildītājs novērš uz sava rēķina, ja Puses konstatē, ka trūkums ir radies Izpildītāja vainas dēļ. Ja trūkums radies Pasūtītāja vainas dēļ, Puses rakstiski vienojas par trūkumu novēršanas termiņu un kārtību.
- 4.3. Ja Pasūtītājs 10 (desmit) dienu laikā pēc iesniegtā pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas brīža neiesniedz Izpildītājam parakstītu Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas aktu vai rakstisku motivētu pretenziju par Izpildītāja veikto Pakalpojuma daļas kvalitāti, tad attiecīgā Pakalpojuma daļa, par kura izpildi iepriekš minētais aktis ir iesniegts, tiek uzskatīta par veiktu atbilstoši visām Līguma prasībām labā kvalitātē.
- 4.4. Lai nodrošinātu Līguma izpildi, Puses nozīmē savus pārstāvjus, kuru pienākums ir koordinēt Līguma izpildi un nodrošināt savlaicīgu informācijas apmaiņu:
- 4.4.1. Pasūtītāja atbildīgā persona – [REDACTED];
- 4.4.2. Izpildītāja atbildīgā persona – [REDACTED].
- 4.5. Līguma izpildes laikā Pasūtītājam, tai skaitā Līguma 4.4.1. apakšpunktā norādītajai Pasūtītāja atbildīgajai personai, ir tiesības rakstveidā vai elektroniski dot Izpildītājam saistošus norādījumus attiecībā uz Līguma izpildi, kā arī saņemt no Izpildītāja informāciju un paskaidrojumus par Līguma izpildes gaitu un citiem Līguma izpildes jautājumiem.
- 4.6. Izpildītājam ir pienākums Pakalpojuma veikšanā ņemt vērā Pasūtītāja dotos norādījumus attiecībā uz Līguma izpildi, ciktāl tie nav pretrunā Līgumam un Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kā arī 2 (divu) darba dienu laikā pēc elektroniska vai rakstveida pieprasījuma saņemšanas no Pasūtītāja, tai skaitā Līguma 4.4.1. apakšpunktā norādītās Pasūtītāja atbildīgās personas, sniegt Pasūtītājam informāciju un paskaidrojumus par Līguma izpildes gaitu un citiem Līguma izpildes jautājumiem.

5. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

- 5.1. Ja Līguma un ar to saistīto pienākumu izpildes gaitā Pušu rīcībā nonāk informācija, kas saistīta ar konkrētām fiziskām personām (turpmāk - Personas dati), Puses apņemas:
- 5.1.1. nodrošināt datu konfidencialitāti un datus izmantot tikai Līgumā noteikto pienākumu pildīšanai un mērķu sasniegšanai;
- 5.1.2. bez otras Puses rakstiskas piekrišanas šos datus trešajām personām izpaust tikai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Jebkurā gadījumā par Personas datu nodošanu trešajai personai Puses informē viena otru.
- 5.2. Puses informē viena otru par izmaiņām iesniegtajos Personas datos, ja tie zaudējuši savu aktualitāti, nav precīzi vai lūdz tos dzēst, ja Pusēm vairs nav tiesiska pamata apstrādāt šos datus. Puse, kas nodod personas datus, ir atbildīga par datu precizitāti un tiesiskā pamata noteikšanu datu apstrādei.
- 5.3. Pēc Līguma saistību izpildes Izpildītājs dzēš tā rīcībā esošos Personas datus vai, ja tam ir tiesisks pamats, uzglabā tos tikai normatīvajos aktos paredzēto laika periodu.
- 5.4. Apstrādājot datus, Pusēm ir pienākums ievērot Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības. Pusēm nav tiesību nodot datus ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas robežām.

6. NEPĀRVARAMA VARA

- 6.1. Puse tiek atbrīvota no atbildības par pilnīgu vai daļēju Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja šāda neizpilde ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā pēc Līguma spēkā stāšanās dienas, kuru nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Šāda nepārvarama vara ietver sevī notikumus, kuri iziet ārpus Pušu kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsgrēks, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki, Latvijas valsts institūciju, kā arī pašvaldību institūciju pieņemtie normatīvie akti un norādījumi un citi apstākļi, kas neiekļaujas Pušu iespējamās kontroles robežās u.c.).
- 6.2. Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās dienas rakstiski jāinformē par to otra Puse un, ja tas ir iespējams, ziņojumam jāpievieno izziņa, kuru izsniegušas kompetentas iestādes un kura satur nepārvaramas varas apstākļu apstiprinājumu un raksturojumu.
- 6.3. Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ Līguma saistības netiek pildītas ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, katrai Pusei ir tiesības izbeigt Līgumu, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš. Šajā gadījumā Puse nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies Līguma izbeigšanas rezultātā.
- 6.4. Par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas apstākļu dēļ, neviena no Pusēm atbildību nenes, ja Puse ir informējusi otru Pusi atbilstoši Līguma 6.2. punktam.

7. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ, LĪGUMA GROZĪŠANA UN IZBEIGŠANA

- 7.1. Līgums stājas spēkā ar abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā 3 (trīs) gadus. Līguma abpusējas parakstīšanas datums tiek norādīts Līguma pirmās lapas augšējā labajā stūrī.
- 7.2. Līgumu var grozīt Pusēm savstarpēji rakstveidā vienojoties. Visi grozījumi Līgumā noformējami kā Līguma pielikumi, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu un stājas spēkā no abpusējas parakstīšanas brīža. Šī punkta noteikumi neattiecas uz Līgumā atrunātajiem gadījumiem, kad Puses ir tiesīgas Līgumu lauzt vienpusēji.
- 7.3. Pasūtītājs, nosūtot Izpildītājam rakstisku paziņojumu, ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Līguma, neatlīdzinot Izpildītājam nekādus zaudējumus, ja:
 - 7.3.1. Izpildītājs ir nokavējis kādu no Līgumā noteiktajiem termiņiem un/vai starptermiņiem, par kuriem Puses rakstiski vienojušās un Izpildītāja nokavējums ir sasniedzis vismaz 10 (desmit) dienas;
 - 7.3.2. Izpildītājs neievēro likumīgus Pasūtītāja norādījumus vai arī nepilda kādas Līgumā noteiktās saistības vai pienākumus un, ja Izpildītājs šādu neizpildi nav novērsis 10 (desmit) dienu laikā pēc attiecīga rakstiska Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas;
 - 7.3.3. Izpildītājs pirms Līguma noslēgšanas, Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;
 - 7.3.4. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē;
 - 7.3.5. Līguma izpildes laikā pret Izpildītāju ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas ES vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas (NATO) dalībvalsts noteiktās sankcijas (atbilstoši Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma regulējumam);
 - 7.3.6. ir uzsākta Izpildītāja likvidācija vai reorganizācija, vai arī Izpildītājs ir atzīts par maksātnespējīgu.
- 7.4. Izbeidzot Līgumu 7.3. punktā noteiktajos gadījumos, Puses sastāda un abpusēji paraksta atsevišķu aktu par faktiski izpildīto neapmaksāto Pakalpojuma apjomu un to vērtību. Pasūtītājs samaksā Izpildītājam par izpildīto Pakalpojuma apjomu atbilstoši sastādītajam aktam.

- 7.5. Līguma izbeigšana jebkurā gadījumā neatbrīvo Puses no savstarpējām finansiālajām un citām saistībām, kas radušās Līguma darbības laikā un nav tikušas nokārtotas līdz Līguma izbeigšanas brīdim.

8. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Visus jautājumus un strīdus, kas rodas starp Pusēm Līguma darbības laikā, Puses risina pārrunu ceļā.
- 8.2. Gadījumā, ja Puses nespēj strīdu atrisināt savstarpēju pārrunu rezultātā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, strīdu izskatīšana tiks nodota tiesai Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

9. CITI NOTEIKUMI

- 9.1. Ja kādai no Pusēm tiek mainīts kāds no Līgumā minētajiem e-pastiem, tālruņiem, adresēm vai norēķinu rekvizītiem, Puse par to 3 (trīs) darba dienu laikā elektroniski vai rakstveidā paziņo otrai Pusei.
- 9.2. Jautājumos, ko neregulē Līgums, Puses vadās pēc Latvijas Republikā spēkā esošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem, kā arī Iepirkuma nolikuma.
- 9.3. Prasība par rakstveida formas ievērošanu korespondencei (paziņojumiem, pieprasījumiem, vēstulēm u.c.), kas saskaņā ar Līgumu jānosūta otrai Pusei rakstveidā, ir uzskatāma par izpildītu, ja tā ir nosūtīta otra Pusei pa pastu vai uz otras Puses atbildīgās personas norādīto elektronisko pasta adresi, un ir uzskatāma par saņemtu attiecīgi vēlākais septītajā dienā pēc tās nodošanas pastā vai otrajā darba dienā pēc nosūtīšanas uz elektronisko pasta adresi.
- 9.4. Līgums sagatavots uz 9 (deviņām) lapām un parakstīts elektroniski.

10. PUŠU REKVIZĪTI

Izpildītājs

SIA "ANALYTICA"

Reģ. Nr. 40003823267

Juridiskā adrese Kr. Valdemāra iela 18-7, Rīga, LV-1010

Biroja adrese Elijas iela 17 - 8, Rīga, LV-1050

Banka: Paysera LT

Kods: EVIULT2VXXX

Konta Nr. LT673500010007218537

Tāl. 26 458 931, e-pasts: birojs@analytica.lv

Pasūtītājs

SIA „Tiesu namu aģentūra”

Reģ. Nr. LV40003334410

Baldones iela 1B, Rīga, LV-1007

Banka: AS „SEB banka”

Kods UNLALV2X

Konta Nr. LV64UNLA0002021469371

_____/J. Pūce/

_____/S. Sausiņa/

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

**Vienošanās parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta laika zīmoga datums.*